

VLADIMIR SPITSYN

Lokalizacja: Poznań, Polska

Telefon: +48733917024

E-mail: voldemariyss@gmail.com

PROFIL ZAWODOWY

Doświadczony specjalista ds. obsługi klienta z ponad dwuletnim stażem w sektorze finansowym. Posiadam rozwinięte umiejętności komunikacyjne, biegłość w rozwiązywaniu problemów oraz doświadczenie w pracy z wymagającym produktem finansowym (Payday Loan). Komunikuję się w czterech językach. Jestem osobą sumienną, szybko się uczę i jestem otwarty na podjęcie pracy w różnych branżach, gdzie liczy się profesjonalizm i zaangażowanie.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Specjalista ds. Obsługi Klienta | Firma Finansowa (Sektor Credit/Payday Loan) Data rozpoczęcia – Data zakończenia (ponad 2 lata)

Kluczowe obowiązki:

Kompleksowe wsparcie klientów w zakresie oferowanych produktów finansowych (pożyczki krótkoterminowe).

Obsługa połączeń przychodzących, czatów oraz korespondencji e-mailowej zgodnie ze standardami firmy.

Wyjaśnianie warunków umów, harmonogramów spłat oraz procedur kredytowych.

Praca z wewnętrznymi systemami CRM oraz dbanie o poprawność wprowadzanych danych.

Rozpatrywanie reklamacji i pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji płatniczych.

UMIEJĘTNOŚCI

Komunikacja: Budowanie pozytywnych relacji z klientem, cierpliwość, wysoka kultura osobista.

Techniczne: Obsługa pakietu MS Office (Excel, Word), systemów CRM, sprawne pisanie na klawiaturze.

Organizacyjne: Umiejętność pracy pod presją czasu, wielozadaniowość, doskonała organizacja pracy własnej.

Inne: Szybka adaptacja do nowych procedur i standardów pracy.

JĘZYKI

Rosyjski: Ojczysty (C2)

Ukraiński: Ojczysty (C2)

Polski: Średniozaawansowany / Wyższy średniozaawansowany (B2)

Angielski: Średniozaawansowany (B1/B2)